News Release

経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry

平成２０年１０月７日
経　済　産　業　省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第３５条第１項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

１．ガス機器・石油機器に関する事故　　　　　　７件
（うちガスこんろ（都市ガス用）１件、屋外式ガスふろがま（ＬＰガス用）１件、
石油給湯機付ふろがま１件、屋外式ガス給湯器付ふろがま（ＬＰガス用）１件、
密閉式ガスふろがま（ＬＰガス用）１件、
密閉式ガスふろがま（都市ガス用）２件）

２．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故　　　　　　　　　　　７件
（うち扇風機２件、折りたたみ椅子１件、テレビ（ブラウン管型）１件、
照明器具（投光器）１件、エアコン１件、電子レンジ１件）

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故　　　　７件
（うち浴槽用温水循環器（２４時間風呂）１件、ＩＨ調理器１件、
電気冷蔵庫１件、電気洗濯乾燥機１件、電気洗濯機２件、
ドア（クローゼット用）１件）

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件　　　　　　　　　　　１件
（うちカセットこんろ１件）

※詳細は別紙のとおりです。

５．留意事項
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

６．特記事項

(1)株式会社ノーリツ製石油給湯機付ふろがま（管理番号 A200800666）

①製造事業者による事故再発防止策について

　制御弁セットに使用されているＯリング（パッキン）の劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。この漏れた灯油に引火し、器具焼損に至る可能性があります。製造事業者である株式会社ノーリツでは、平成１４年１０月２４日及び平成１８年１２月４日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、ＯＥＭ製品を含む対象商品について無償改修を実施しています。

改修対象台数　　１８０，９００台
改修率　　　　　　　９６．４％（平成２０年９月３０日現在）

②消費者への注意喚起

　消費者の皆様には、当該機器を含むリコール対象機器をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。なお、改修対象製品には、㈱ノーリツブランドのほか、㈱日立化成工業（現㈱日立ハウステック）ブランド、髙木産業㈱の「パーパス」ブランドの製品もあります。

③対象製品

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
㈱ノーリツ	NORITZ	OTQ-302＊/OTQ-303＊/OTQ-305＊ OTQ-403＊/OTQ-405＊/OQB-302＊ OQB-305＊/OQB-403＊/OQB405＊	97年（平成9年）3月から01年（平成13年）3月まで
髙木産業㈱	パーパス	AX-400ZRD	
＜日立化成工業㈱＞ ㈱日立ハウステック	ー	HO-350＊/HO-360＊/HO-450＊ KZO-460＊	

※製品名の末尾の＊には英数字が続きますが、すべて該当品です。

（株式会社ノーリツの問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－０１８－１７０

（株式会社日立ハウステックの問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－５５１－６５４

（髙木産業株式会社の問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－５７５－３９９

(2) カセットこんろの輻射熱の影響による爆発事故（管理番号 A200800668）

①事故の概要

事故は、カセットこんろを使用し調理中、カセットこんろのボンベが爆発し１５名が火傷を負ったもの。

事故原因は、カセットこんろを２台並べ、その上に鉄板を置いた状態で使用していたため、バーナーの火で加熱された鉄板からの輻射熱により、カセットこんろのボンベが爆発したもの。

②業界及び行政の対応

カセットこんろの製造事業者は、カセットこんろの取扱説明書及び本体に、注意警告表示を行っていますが、今回の事故を受け、さらに本体の注意表示に図を入れてわかりやすくすることとしています。

社団法人日本ガス石油機器工業会は東京消防庁と連携し、カセットこんろ及びボンベの正しい取り扱いについて、これまでも注意を呼びかけてきましたが、安全使用を促す観点から、この度、注意喚起のチラシを都内各所において計４５０００部配布する予定です。また、同工業会は、他府県においても同様のチラシ配布を実施することとしています。

経済産業省としては、文化祭・学園祭における安全使用を促す観点から、文部科学省を通じて高校・大学等にむけた情報提供を行うとともに、行楽シーズンにむけ、下記のような注意喚起をホームページなどを通じて行うこととしています。

なお、本日、独立行政法人製品評価技術基盤機構（ＮＩＴＥ）においても再現実験の映像の公開とともにプレスリリースを行い、注意喚起を行っています。

③消費者への注意喚起

これから、行楽シーズンを迎え、また、飲食店や家庭においても、カセットこんろが使用される機会が多くなる時期に入ります。消費者の皆様におかれましては、カセットこんろを使用する場合は､必ず取扱説明書及び製品の注意警告表示を守り、正しく安全に使用されますようお願いします。

こんろを２台並べ、鉄板等の大きな物で覆って使用するなど、取扱説明書等で禁止されている危険な方法で使用した場合、鉄板等の輻射熱によりボンベ内のガスが気化し膨張した結果、ボンベが爆発し大変危険ですので絶対にやめてください。

(3)松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）製電子レンジ
（管理番号 A200800670）

①製造事業者による事故再発防止策について

当該製品の内部部品（ダイオードブリッジ）の製造上のばらつきにより、一部の製品において、当該製品の吸気口が埃等により塞がれたまま使用を続けると、部品内部のはんだ部の劣化が進み、スパークが発生し、発煙・発火に至る可能性があります。製造事業者であるパナソニック株式会社では、平成１９年５月３１日に新聞社告を掲載し、その後も折り込みチラシの配布やダイレクトメールの送付等を通じて、注意喚起を行うとともに、対象商品について無償改修を実施しています。

改修対象台数	１，９３１，７４０台（全１２機種合計）
改修率	１１．５％（平成２０年９月３０日現在）

②対象製品等

機種・型式	製造期間	対象(販売)台数
ＮＥ－ＡＢ５０	昭和６３年１２月～平成　３年　６月	７３，９６０
ＮＥ－ＡＴ６６	平成　元年　４月～平成　３年　２月	２１１，９９３
ＮＥ－Ａ５５５	平成　元年　４月～平成　３年　７月	２９８，０９１
ＮＥ－ＡＴ７０	平成　元年１２月～平成　３年１２月	３１２，０１１
ＮＥ－Ｐ３００	平成　２年　２月～平成　２年　５月	１９，０４６
ＮＥ－Ｐ５００	平成　２年　１月～平成　３年１０月	１３１，９４３
ＮＥ－Ａ５７５	平成　２年　９月～平成　３年　７月	９３，９７２
ＮＥ－ＯＴ１	平成　３年　１月～平成　３年１２月	１３４，７７３
ＮＥ－ＡＣ５０	平成　３年　１月～平成　４年　９月	１１４，６０４
ＮＥ－ＡＣ６０	平成　３年　７月～平成　４年　７月	１２８，２８６
ＮＥ－ＯＴ２	平成　３年１２月～平成　４年１２月	１２６，５８２
ＮＥ－ＡＴ８０	平成　３年１２月～平成　５年１２月	２８６，４７９
合　計		１，９３１，７４０

③消費者への注意喚起

消費者の皆様には、当該製品を含むリコール対象製品をお使いで、まだ製造事業者の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。

（パナソニック株式会社の問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－８７１－６８２

（本発表資料のお問い合わせ先）
商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：横田、服部、鈴木
電話：03-3501-1707(直通)

■消費生活用製品の重大製品事故一覧　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　別　紙

1．ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む）

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800657	平成20年9月21日	平成20年10月2日	ガスこんろ（都市ガス用）	DG3043	株式会社ハーマンプロ	火災	当該製品のグリルを使用後、しばらくするとこんろの隙間から火が見えた。現在、原因を調査中。	宮城県	
A200800660	平成20年9月23日	平成20年10月2日	屋外式ガスふろがま（LPガス用）	TP-SP164SZR-1	高木産業株式会社	火災	シャワーを使用中、当該製品から火が出て、雨どいの一部が焼損した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成20年9月29日原子力安全・保安院にて公表済事故
A200800666	平成20年9月25日	平成20年10月3日	石油給湯機付ふろがま	OTQ-302Y	株式会社ノーリツ	火災	台所でお湯を使用していたところ、当該製品から発煙した。事故原因は、制御弁セットに使用されている部品のOリング（パッキン）が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。その灯油に引火して機器内部を焼損したと考えられる。	神奈川県	平成14年10月24日からリコール実施
A200800671	平成20年9月24日	平成20年10月3日	屋外式ガス給湯器付ふろがま（LPガス用）	GJ-K24T1	松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）	火災	当該製品の排気口から炎が出た。数日前から強い異臭がしていたとの情報もあり、現在、原因を調査中。	奈良県	
A200800675	平成20年9月1日	平成20年10月3日	密閉式ガスふろがま（LPガス用）	ER-S1N（㈱長府製作所ブランド）	株式会社ガスター	火災 軽傷1名	設置した当該機器の試運転時に、点火したところ爆発し、火傷を負った。現在、原因を調査中。	徳島県	平成20年9月10日原子力安全・保安院にて公表済事故
A200800676	平成20年9月2日	平成20年10月3日	密閉式ガスふろがま（都市ガス用）	SRN2（東京ガス㈱ブランド）	株式会社ガスター	火災	口火の点火操作を2～3回繰り返したところ異常着火した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200800677	平成20年9月15日	平成20年10月3日	密閉式ガスふろがま（都市ガス用）	SR-S（東京ガス㈱ブランド）	株式会社ガスター	火災 軽傷1名	5分程度シャワーを使用していたときに室内で爆発が発生し、居室と台所の窓ガラスが吹き飛んだ。現在、原因を調査中。	東京都	

2．ガス機器･石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種･型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800542	平成20年8月8日	平成20年8月26日	扇風機	EF-6NZ	三洋電機株式会社	火災	当該製品周辺が焼損する火災が発生した。事故原因は、電気部品の経年劣化により、発煙･発火に至ったものと思われる。	宮城県	平成20年8月29日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの。 製造から40年以上経過した製品
A200800658	平成20年6月6日	平成20年10月2日	折りたたみ椅子	サザンポートコンパクトチェアー	コーナン商事株式会社 （輸入事業者）	重傷1名	当該製品を使用していたところ、座面を支えるパイプが外れたため、使用者が転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200800661	平成20年9月23日	平成20年10月2日	テレビ（ブラウン管型）	21CH-70	株式会社日立製作所 （輸入事業者）	火災	視聴中に当該製品の背面から発煙した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200800662	平成20年9月19日	平成20年10月2日	照明器具（投光器）	LIFELEX-30-022（コーナン商事㈱ブランド）	株式会社高儀 （輸入事業者）	火災	当該製品のコンセントから煙が出ていたため、プラグを引き抜こうとしたところ発火した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200800665	平成20年9月23日	平成20年10月3日	エアコン	MSHE-2524S	三菱電機株式会社	火災 軽傷1名	運転中の当該製品から出火していることに気付き、消火した。その際、家人1名が煙を吸って気分が悪くなった。現在、原因を調査中。	東京都	製造から20年以上経過した製品
A200800670	平成20年9月25日	平成20年10月3日	電子レンジ	NE-AC60	松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）	火災	当該製品を使用中に本体下側より発煙し、右側面の通風口より火柱が見えたため、消火した。事故原因は、当該製品の内部部品（ダイオードブリッジ）に製造上のばらつきがあり、当該製品の吸気口が埃等でふさがったまま使用を続けたため、部品内部のはんだ部の劣化が進み、スパークが発生し、発煙･発火に至ったものと思われる。	埼玉県	平成19年5月31日からリコール実施
A200800673	平成20年9月9日	平成20年10月3日	扇風機	EF-30US	三洋電機株式会社	火災	使用中の当該製品から発煙していることに気付き消火した。現在、原因を調査中。	宮城県	製造から35年以上経過した製品

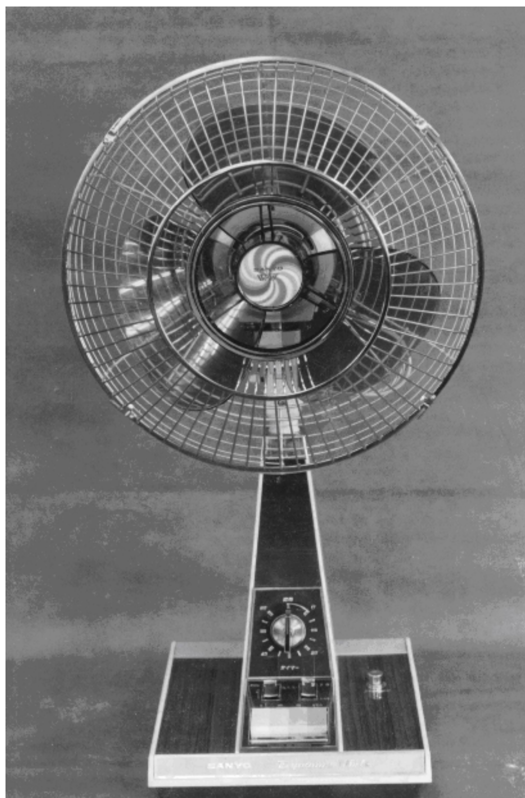
3．ガス機器･石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800659	平成20年9月21日	平成20年10月2日	浴槽用温水循環器（24時間風呂）	火災	風呂場付近が出火元と思われる火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	石川県	
A200800663	平成20年9月24日	平成20年10月2日	ＩＨ調理器	重傷1名	当該製品で鍋を温めていたところ、突然、内容物が飛び散り、手と顔に火傷を負った。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200800664	平成20年9月18日	平成20年10月3日	電気冷蔵庫	火災	就寝中に異臭がしたため台所を確認したところ、当該製品付近が燃えているのを発見した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A200800667	平成20年8月10日	平成20年10月3日	電気洗濯乾燥機	重傷1名	当該製品を使用していたところ、振動が大きかったため、手で抑えようとしたところ、重傷を負った。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A200800669	平成20年9月24日	平成20年10月3日	電気洗濯機	火災	屋外に設置した当該機器とその周辺が焼損していることに気付き、消火した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A200800672	平成20年9月24日	平成20年10月3日	電気洗濯機	火災	運転停止中の当該製品から出火していることに気付き消火した。現在、原因を調査中。	岐阜県	
A200800674	平成20年5月1日	平成20年10月3日	ドア（クローゼット用）	重傷1名	親が戸を閉めた際に、幼児の指がドアの隙間に挟まれ重傷を負った。現在、原因を調査中。	神奈川県	

4．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800668	平成20年9月20日	平成20年10月3日	カセットこんろ	重傷2名 軽傷13名	当該製品を使用していたところ、当該製品に搭載しているカセットボンベが爆発し、１５名が火傷を負った。事故原因は、カセットこんろを２台並べ、その上に鉄板を置いた状態で使用していたため、バーナーの火で加熱された鉄板からの輻射熱により、カセットこんろのボンベが爆発したものと思われる。	東京都	

扇風機（管理番号：A200800542）



折りたたみ椅子（管理番号：A200800658）



テレビ（ブラウン管型）（管理番号：A200800662）



照明器具（投光器）（管理番号：A200800662）



電子レンジ（管理番号：A200800670）



扇風機（管理番号：A200800673）

